



Kompassi

FINTRAFFICIN KULTTUURIKÄSIKIRJA





Kulttuuri luodaan yhdessä

Fintrafficissa on ainutlaatuinen yhteiskunnallinen tehtävä ja me fintrafficlaiset voimme olla siitä ylpeitä. Saamme tehdä merkityksellistä työtä Suomen ja suomalaisten hyväksi huolehtimalla liikenteen turvallisuudesta, sujuvuudesta ja ympäristöystävällisyydestä. Meillä on hyvä arvopohja, joka toteutuu mitatusti Fintrafficin arjessa. Kulttuurityöllä olemme halunneet tehdä näkyväksi sitä, millaista Fintrafficia haluamme yhdessä rakentaa. Kulttuuri on kaikkea sitä, mitä arjessa tapahtuu, miten kohtaamme toisemme, hoidamme työtehtäväämme ja palvelemme asiakkaitamme. Se on myös sitä, millaiseksi työpaikaksi haluamme kehittyä ja miten rakennamme yhdessä tulevaisuutta, jossa liikenne sujuu hieman paremmin kuin tänään.

Edessäsi oleva kulttuurikäsikirja on rakennettu yhteistyössä. Teimme intrassa kaikille avoimen kyselyn ja pidimme eri puolilla Suomea yhteensä 27 kulttuurikahvilaa, joissa fintrafficlaiset pääsivät kertomaan ajatuksiaan yrityskulttuurista ja ottamaan kantaa tämän käsikirjan visuaaliseen ilmeeseen. Käsikirjaa on myös työstetty yh-

dessä luottamushenkilöiden ja työsuojeluvaltuutettujen kanssa. Kiitos kaikille työhön osallistuneille!

Tämä kulttuurikäsikirja kokoaa yhteen sen, mikä meille on tärkeää. Se kertoo tarinaa siitä, mitä kohti olemme kulkemassa. Se kertoo, miten rakennamme turvallista, avointa ja inhimillistä työyhteisöä, jossa jokainen voi tuntea olonsa arvostetuksi ja merkitykselliseksi. Kulttuuri on osa jokapäiväistä työtämme ja ratkaiseva tekijä siinä, millaiseksi Fintraffic yhteisönä ja työnantajana rakentuu myös tulevaisuudessa. Kulttuuri ei ole koskaan valmis, vaan se on aina liikkeessä. Se elää meissä ja muuttuu meidän mukanamme. Siksi tärkeintä on, että jatkamme kulttuurin rakentamista johdonmukaisesti, pienin teoin ja ennen kaikkea yhdessä.

Matkaseuranasi,
Fintrafficin johtoryhmä

Fintrafficin tarina:

Miksi olemme olemassa

Me Fintrafficipissä olemme osa suomalaista arkea — usein huomaamattomasti, mutta aina läsnä. Rakennamme tulevaisuutta, jossa liikkuminen on turvallista ja sujuvaa kaikkialla.

Kun lentokone laskeutuu, juna saapuu ajallaan, autoilija saa varoituksen tiellä olevasta esteestä tai rahtilaiva etenee väylällään, taustalla on osaamista, yhteistyötä ja välittämistä. Tehtävämme on varmistaa, että liikkuminen Suomessa on turvallista, sujuvaa ja kestävä — joka päivä, joka hetki.

Fintrafficin tehtävä valtion kokonaan omistamana erityistehtäväyhtiönä on tarjota liikenteen ohjauksen ja hallinnan palveluita. Keräämme, hallitsemme ja jaamme liikennetietoa, joka mahdollistaa uudenlaisten palveluiden ja

liiketoiminnan syntymisen. Missään muualla maailmassa eivät kaikki liikennemuodot ole saman katon alla. Yhdessä olemme enemmän kuin erillämme!

Tulevaisuuden Suomessa ihmiset ja tavarat liikkuvat turvallisemmin, sujuvammin ja ympäristöystävällisemmin kuin koskaan ennen. Liikkuminen on älykästä, palvelut helposti saavutettavia ja koko liikennejärjestelmä toimii yhtenä kokonaisuutena. Liikenneohjauksen tuottama tieto auttaa meitä ennustamaan tulevia tapahtumia. Tämä ehkäisee onnettomuuksia, säästää aikaa ja vähentää päästöjä.

Liikennevisio

fintraffic.fi/liikennevisio





Turvallisuus

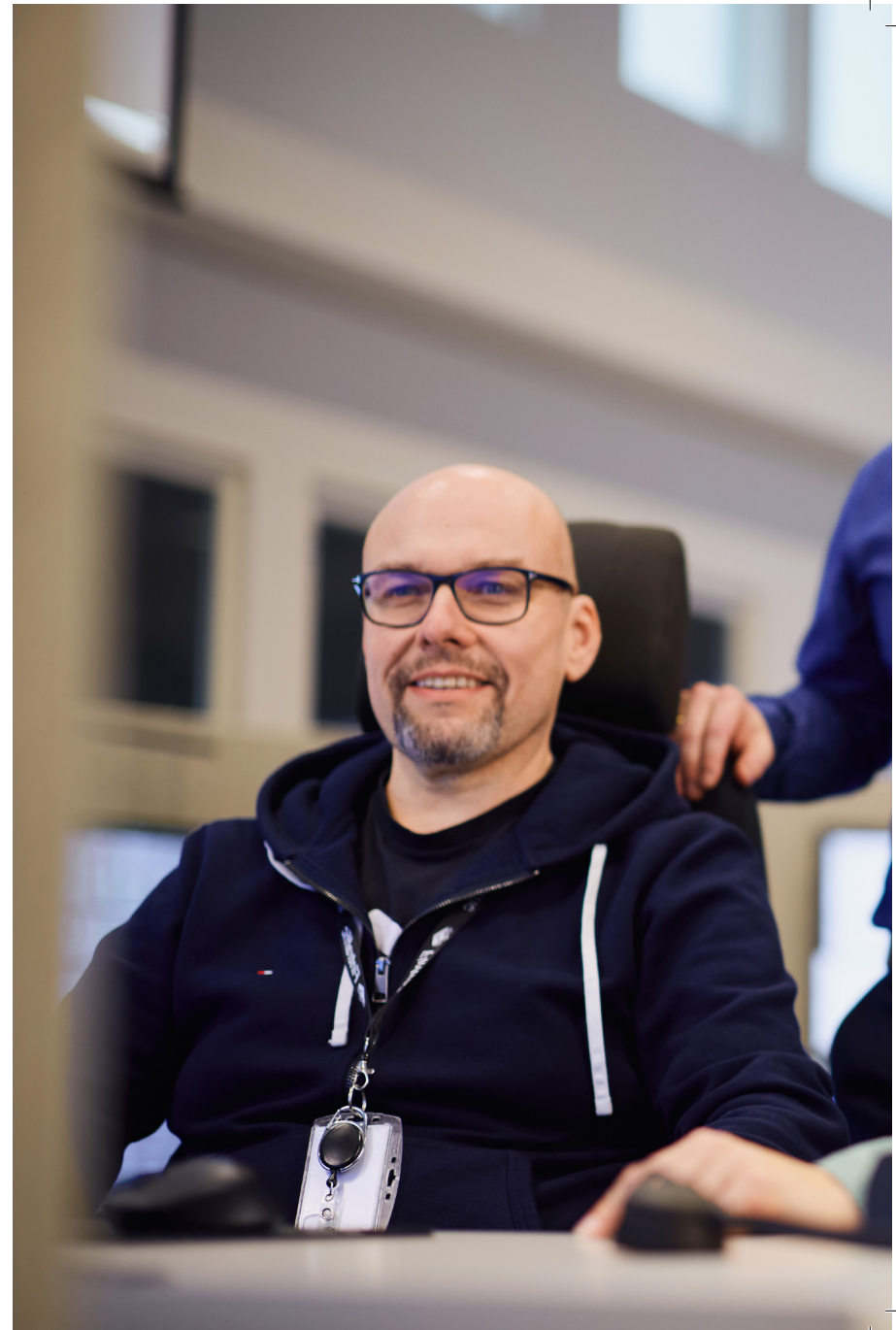
yhteinen asia kaikille

Jokainen fintrafficlainen on turvallisuuden tekijä! Turvallisuus ei tarkoita vain vähäistä määrää onnettomuuksia. Se on liikenteenohjauksen arjen onnistumista, jota tukevat vahva osaaminen, toimivat rakenteet ja yhteiset käytännöt.

Turvallisuus on Fintrafficin toiminnan sydän

Fintraffic toimii yhteiskunnan kannalta huoltovarmuuskriittisessä tehtävässä ja jokainen fintrafficlainen roolista riippumatta ylläpitää turvallista liikennejärjestelmää ja turvallista työyhteisöä.

Turvallisuus syntyy yhteistyöstä — niin Fintrafficin sisällä kuin viranomaisten, liikennealan toimijoiden ja kansainvälisten kumppaneiden kanssa. Näin voimme tunnistaa riskit ja mahdollisuudet ajoissa ja kehittää toimintaamme jatkuvasti.





”

Meillä on hieno yhtiö ja mahtava työyhteisö. Teemme tärkeää työtä Suomen ja suomalaisten hyväksi. Tästä kokonaisuudesta voi olla ylpeä ja tätä kannattaa yhdessä kehittää.

Meidän kulttuurimme *yhdessä rakennettu*

Päätämme yhdessä, millaista
Fintrafficissa on olla töissä.

Yhteinen kulttuurimme syntyy meidän jokaisen toiminnan tuloksena: siinä, miten kohtaamme toinen toisemme, teemme päätöksiä, saavutamme tuloksia ja pidämme huolta toisistamme sekä asiakkaistamme.

Kulttuuri on sitä, miten meillä arjessa toimitaan: mitä pidämme tärkeänä, millaisia tapoja ja arvoja jaamme ja millaisia kirjoittamattomia sääntöjä yhdessä noudatamme.

Rakennamme yhdessä työpaikkaa, jossa on hyvä olla ja tehdä töitä, jossa jokainen voi kokea työnsä merkitykselliseksi ja antaa parhaansa yhteisten tavoitteiden saavuttamiseksi.



Arvomme

”

Yhdessä henkilöstön kanssa luodut arvot luovat hyvän perustan yrityskulttuurille, ja ne ovat mielestäni erittäin onnistuneet. Arvot näkyvät päivittäisessä toiminnassa hienosti.



Turvaamme

Tuotamme turvallisuutta ihmisille ja ympäristölle joka hetki. Kehitämme koko ajan kykyämme parantaa liikenneturvallisuutta. Rakennamme oikeudenmukaista ja läpinäkyvää turvallisuuskulttuuria, jossa myös ongelmista voidaan kertoa avoimesti. Meille turvallisuus tulee aina ensin.



Välitämme

Olemme kestävän kehityksen edistäjä. Haluamme, että suomalaisten arki sujuu hymyillen, ympäristö voi hyvin, yritykset ja asiakkaamme menestyvät sekä liikenteeseen sijoitetuilla euroilla saadaan mahdollisimman paljon hyvää aikaiseksi. Arvostamme toisiamme ja annamme sen näkyä. Haluamme, että jokainen tulee kohdatuksi omana itsenään. Suurella sydämellä.



Näytämme suuntaa

Unelmoimme maailman parhaasta liikennejärjestelmästä. Siksi haluamme olla liikennealan edelläkävijä. Tämä vaatii meiltä erinomaisuutta ja jatkuvaa uuden oppimista. Jokainen meistä rakentaa omassa roolissaan rohkeasti entistä parempaa tulevaisuutta.



Yhdessä

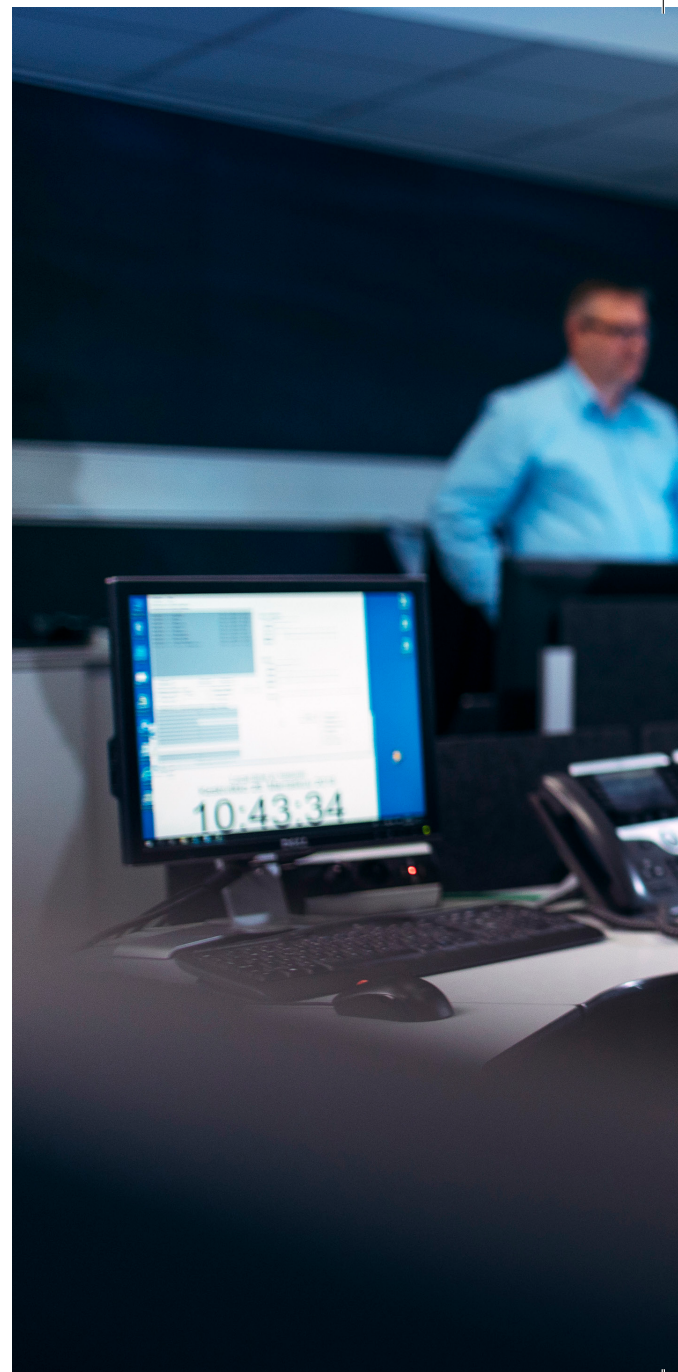
Jokainen osaaja on arvokas. Yhteen pelaava joukkue on vielä arvokkaampi. Toimimme niin monimutkaisessa maailmassa, että liikennejärjestelmän kehittäminen onnistuu vain yhdessä ja kumpanimme kanssa. Vain siten saavutamme tavoitteemme, teemme Suomesta piirun verran paremman paikan elää ja samalla Fintrafficista mainion työpaikan. Yhdessä olemme enemmän.

Tavoitekulttuurimme *yhteinen lupaus*

Yrityskulttuuri ei ole koskaan valmis.
Se elää ja kehittyy meidän jokaisen kautta,
joka päivä.

Haluamme yrityskulttuurin, joka on arvoihin perustuva, avoin,
inhimillinen, tavoitteellinen ja uudistumiskykyinen. Tavoitekulttuuri
ei ole meille vain päämäärä, vaan tapa liikkua oikeaan suuntaan.

Asiakkaamme, suomalaiset, suomalaiset yritykset ja suomalainen
yhteiskunta, ovat meille tärkeitä ja työskentelemme ahkerasti var-
mistaaksemme, että liikenne sujuu niin tänään kuin huomennakin.





”

*Meillä on vahva perusta:
yhteiset arvot ja tahtotila
rakentaa työpaikka, jossa
jokainen voi tuntea olonsa
turvalliseksi, arvostetuksi
ja aidosti osaksi yhteisöä.*

1

Arvoihin pohjautuva ja oikeudenmukainen

Arvot näkyvät meillä arjessa. Turvallisuus tulee meillä aina ensin. Kohtaamme ihmiset taustasta ja asemasta riippumatta tasavertaisesti. Luotamme toisiimme ja kannustamme toinen toistamme. Meillä on hyvä meininki ja innostus, ja tunnistamme, että erilaisuus on vahvuus – yhdessä saamme aikaan enemmän kuin yksin. Luottamus rakentuu siitä, että lupaamme vain sen, minkä voimme toteuttaa – ja toteutamme sen, minkä lupaamme.

2

Avoin ja vuorovaikutteinen

Keskustelemme rehellisesti ja muita kunnioittavalla tavalla. Olemme rohkeita: uskallamme muuttaa maailmaa, puutemme havaitsemiimme epäkohtiin ja tunnustamme rohkeasti virheemme. Meillä on lupa ja velvollisuus sanoa, jos olemme eri mieltä, sillä erilaiset näkemykset auttavat meitä löytämään parhaat ratkaisut. Avoimuus luo luottamusta, vahvistaa yhteistyötä ja antaa kaikille mahdollisuuden tulla kuulluksi. Uskomme, että juuri avoimuuden ja rohkeuden yhdistelmä luo pohjan jatkuvalle uudistumiselle ja kehittymiselle.



3

Inhimillinen ja kannustava

Pidämme huolta toisistamme. Onnistumiset huomataan, apua pyydetään ja annetaan. Moninaisuus on voimavara. Onneksi olemme erilaisia ja osaamme eri asioita, sillä erilaisuutemme on vahvuutemme: erilaiset taustat, osaamiset ja näkökulmat tekevät meistä yhdessä enemmän kuin osiensa summan. Yhdessä voimme saada aikaan hienoja asioita ja luoda ympäristön, jossa jokainen voi kokea olonsa turvalliseksi ja arvostetuksi.

4

Tavoitteellinen ja asiakaskeskeinen

Tiedämme, miksi olemme olemassa. Mittaamme, opimme ja parannamme – asiakkaiden tarpeita kuunnellen ja ennakoiden. Haluamme saavuttaa tavoitteet yhdessä, sillä tiedämme, että parhaat tulokset syntyvät yhteistyössä. Asiakaskeskeisyys tarkoittaa meille sitä, että kuuntelemme, ymmärrämme ja vastaamme asiakkaiden tarpeisiin ennakkoivasti. Kun onnistumme yhdessä, onnistuvat myös asiakkaamme.



5

Innovatiivinen ja uudistumiskykyinen

Emme tyydy “näin on aina tehty” -ajatteluun. Kokeilemme hallitusti, jaamme opit ja viemme toimivat tavat käytäntöön. Pysymme ajan hermolla ja tartumme rohkeasti muutokseen, sillä tiedämme, että vain uudistumalla pysymme relevantteina asiakkaillemme. Innovatiivisuus ei ole vain yksittäisiä ideoita, vaan se on asenne: rohkeutta kokeilla, valmiutta oppia virheistä ja halua rakentaa jotain parempaa. Luovuus syntyy erilaisuudesta, yhteistyöstä ja uskalluksesta katsoa asioita uudesta näkökulmasta.

”

Meillä on yhteiskunnallisesti tärkeä tehtävä, upea mahdollisuus kehittää suomalaista liikennettä. Fintrafficlaiset aidosti välittävät työstään ja työkavereistaan sekä tekevät parhaansa jokainen hetki asiakkaiden eteen. Töissä on turvallista olla ja olemme ihmisiä toisillemme. Olen todella iloinen, että saan olla töissä Fintrafficissa.





Kulttuurikin on liikkeessä

Kulttuuri ei ole valmis tila. Se elää meissä
kaikissa — keskusteluissa, päätöksissä
ja teoissa.

Kun elämme arvojemme mukaan, huolehdimme
turvallisuudesta ja uskallamme uudistua, rakennamme
työpaikkaa, jossa on merkityksellistä olla ja kasvaa.
Se on lupaus toisillemme ja niille, jotka harkitsevat
liittymistä joukkoomme.

Psykologinen turvallisuus

luottamuksen perusta

Psykologinen turvallisuus on jaettu käsitys siitä, että on turvallista ottaa sosiaalista riskiä: kysyä, olla eri mieltä, myöntää virheitä ja tuoda esiin keskenkäisiä ajatuksia. Se on edellytys oppimiselle, yhteistyölle ja laadulle.



Psykologisesti turvallisemman työpaikan periaatteet

Sitoudumme työyhteisönä siihen, että jokainen tulee kuulluksi ja voi kokea kuuluvansa joukkoon. Suhtaudumme toisiimme avoimesti ja arvostaen.

NOUDATAMME TOIMINNASSAMME SEURAAVIA PERIAATTEITA:

Kunnioitamme erilaisuutta, olemme yhdenvertaisia ja otamme kaikki mukaan

Olemme kaikki tasavertaisia työyhteisön jäseniä. Kiinnitämme huomiota puhetapoihimme ja sanavalintoihimme. Varmistamme, että kukaan ei jää ulkopuolelle. **#yhdessä**

Jokainen vastaa aina omasta käytöksestään

Jokaisella on vastuu käyttäytyä asiallisesti. Jos kokee jonkin asian loukkaavaksi, siitä on lupa sanoa. Kaikilla on velvollisuus puuttua havaitsemaansa epäasialliseen käytökseen. Osaamme pyytää anteeksi. **#turvaamme**

Vuorovaikutus työpaikallamme on rakentavaa ja toisia kunnioittavaa

Kuuntelemme ja annamme tilaa toisillemme. Työpaikallamme vallitsee ilmapiiri, jossa kaikki voivat esittää ajatuksensa ilman pelkoa nolatuksi tulemisesta. Kannustamme toisiamme. **#välitämme**

Teemme parhaamme ja opimme virheistämme

Muistamme, että erehtyminen on inhimillistä. Keskustelemme erehdyksistä ja epäonnistumisista avoimesti, ilman syyttelyä. Tarjoamme apua epäonnistumisen kohdatessa. Opimme virheistämme ja jaamme oppimamme. **#näytämme suuntaa**

Tarjoamme ja pyydämme apua, jaamme vastuuta ja annamme palautetta

Tuemme ja autamme toisiamme. Uskallamme pyytää apua ja jaamme vastuuta. Pyydämme ja annamme palautetta – myös onnistumisista. **#yhdessä**

”

*Joskus työvuoron jälkeen on
maha kipeänä naurusta ja
nukkumaan mentäessä on
hymy herkässä, kun tietää,
että seuraava työvuoro
odottaa.*





//

*Tuntuu, että emme tavoittele
Fintrafficissa pelkästään
tehokkaampaa, vaan kaikin
puolin parempaa tekemistä.
Ja meillä on inhimillistä olla
ja välillä jopa kivaa.*



Eettiset periaatteet

1

Sitoudumme toimimaan oikein

2

Arvostamme ja kunnioitamme toisiamme

3

Turvallisuus on kaiken toimintamme ytimessä

4

Harjoitamme liiketoimintaa reilusti

5

Teemme kaikkemme väärinkäytösten ja korruption torjumiseksi

6

Kannamme vastuun ympäristöstä

7

Lakien ja sääntöjen noudattaminen kuuluu meille kaikille



Mitä on hyvä johtaminen Fintrafficissa?

Edistän uudistumista ja innovointia.

Viestin tulevaisuuden suunnasta ymmärrettävästi.

Toimin oikeudenmukaisesti.

Uskallan puuttua epäkohtiin.

Viestin selkeästi työn tavoitteet ja tehtävät.

Annan palautetta ja kiitän hyvästä työstä.

Olen vuorovaikutuksessani arvostava ja ystävällinen.

Olen avoin ja lähestyttävä.



Miten luon hyvää ilmapiiriä?

Etsin ratkaisuja ongelmiin keskittymisen sijaan.
Säilytän positiivisen asenteen ja luon hyvää tunnelmaa.
Kehitän osaamistani ja perehdyn alani kehitykseen.
Teen sovitut asiat ja olen luottamuksen arvoinen.
Viestin asiallisesti ja tulen toimeen erilaisten ihmisten kanssa.
Uskallan pyytää ja vastaanottaa apua. Tarjoan sitä myös muille.



”

*Fintrafficissa vallitseva positiivinen
tekemisen meininki on tehnyt minuun
melkoisen vaikutuksen.*

Miksi Fintrafficille?

//

Upeat kollegat ja mielekäs työnkuva! Lisäksi Fintraffic tarjoaa hyvän kattausten henkilöstöetuuksia ja -toimintoja. Uudet henkilöstökerhot ovat hieno lisä!

Erittäin ammattitaitoiset ja osaavat kollegat, joilta oppii joka päivä jotain uutta ja joiden kanssa on ilo työskennellä.

Nautin omasta työstäni todella paljon, mutta vielä sitäkin parempaa ovat ihanat kollegat ja yhdessä muodostamamme timanttinen työyhteisö.

Voin olla aidosti ylpeä siitä, että olen Fintrafficissa töissä! Meillä on huippuosaavaa, sitoutunutta ja lämminkistä väkeä. Lisäksi meillä kiinnitetään huomiota työhyvinvointiin, hyvään esihenkilötyöhön ja jatkuvaan itsensä kehittämiseen.

Olen todella ylpeä, että voin kertoa työskenteleväni niin mahtavassa työpaikassa, näin hienojen työkalu- ja välineiden kanssa ja ettei tämä työpaikka ole vaakalaudalla maailman mullistuksissa.

Kiva työpaikka, jonne on kiva mennä!





”

*Haluamme rakentaa
turvallista, avointa ja
inhimillistä työyhteisöä,
jossa jokainen voi tuntea
olonsa arvostetuksi ja
merkitykselliseksi.*

