

Yhteinen julkilausuma – Häiriökäyttäytymisen ehkäiseminen lentoliikenteessä

Häiriökäyttäytymiseen liittyvät vaaratilanteet lentoliikenteessä ovat lisääntyneet viime vuosina merkittävästi maailmanlaajuisesti, ja sama kehitys on nähtävissä myös Suomessa ja naapurimaissamme. Siksi haluamme ilmailuyhteisönä vahvistaa yhteistyötä ja hakea aktiivisesti ratkaisuja ja toimenpiteitä häiriökäyttäytymiseen liittyvien vaaratilanteiden vähentämiseksi ja hallitsemiseksi.

Meillä kaikilla on henkilökohtainen vastuu noudattaa lentokoneissa ja lentoasemilla voimassa olevia sääntöjä. Vaikka suurin osa matkustajista noudattaa sääntöjä ja ohjeita ja osoittaa arvostusta kanssamatkustajiaan, lentoaseman henkilökuntaa ja lentohenkilökunnan jäseniä kohtaan, on valitettavasti myös niitä, jotka eivät noudata yhteisiä sääntöjä.

Häiriökäyttäytyminen aiheuttaa riskejä ilmailun turvallisuudelle, luo turvattoman ja epämiellyttävän ympäristön muille ja vaikuttaa kielteisesti lentoaseman ja lentoyhtiöiden henkilökunnan työympäristöön.

Ilmailuyhteisö työskentelee jo tämän asian parissa, mutta tämän julkilausuman avulla haluamme kiinnittää huomiota tähän kasvavaan ja huolestuttavaan trendiin. Tavoitteemme on ehkäistä häiritsevää käytöstä viestinnän, koulutuksen, yhteistyön ja koordinoinnin avulla.

Ilmailuyhteisönä kehitämme jatkuvasti käytäntöjä ja ohjeistuksia häiriökäyttäytymisen ehkäisemiseksi ja hallitsemiseksi.

Lähtökohtamme ovat:

Jokaisella matkustajalla, lentoaseman henkilökunnalla ja lentohenkilökunnalla on oikeus turvalliseen matkaan ja työpaikkaan, jossa ei esiinny väkivaltaa tai muuta häiritsevää käyttäytymistä. Ilmailuyhteisönä haluamme varmistaa turvallisen ja miellyttävän matkustuskokemuksen kaikille asiakkaille ja turvallisen työympäristön lentoaseman henkilökunnalle ja lentohenkilökunnalle.

Epäasiallisen käyttäytymisen vähentäminen ja estäminen maassa ja lentokoneessa on koko lentoaseman ja muun maapalveluhenkilökunnan, järjestyksenvalvojen, poliisin, rajaviranomaisten ja lentohenkilökunnan vastuulla. Tuemme kaikkia työntekijöitä tässä työssä ja seuraamme kaikkia tapauksia.

Me tämän julistuksen allekirjoittajat kannamme yhdessä vastuuta hyvän käytöksen edistämisestä ja häiriökäyttäytymisestä johtuvien välikohtausten vähentämisestä. Huolehdimme sekä ilmailuturvallisuudesta että työturvallisuudesta seuraavin toimin:

Viestintä: Viestintä matkustajille on olennaista häiriökäytöstilanteiden ehkäisemiseksi. On tärkeää, että kaikille on selvää, mitkä asiat ovat hyväksyttäviä ja mitkä eivät ole hyväksyttäviä lentokoneissa ja lentoasemilla. Kehitämme yhdessä kampanjoita ja tiedotusmateriaalia, jotta voimme puuttua häiritsevään käytökseen.

Koulutus: Henkilöstön koulutus on olennaisen tärkeää, jotta voimme toimia tehokkaasti ja turvallisesti häiritsevästi käyttäytyvien matkustajien kanssa. Koulutukseen kuuluu muun muassa konfliktien hallinta, häiriötilanteen purkaminen ja nollatoleranssipolitiikan noudattaminen.

Yhteistyö ja koordinointi: Yhteistyö ja koordinointi ilmailuyhteisön sisällä on tärkeää, jotta voimme ehkäistä ja hallita häiriökäytöstä lentoasemilla ja lentokoneissa. Siksi kehitämme yhteistyömuotoja kaikkien yhteisön toimijoiden välille, mukaan lukien parhaiden käytäntöjen ja ohjeiden kehittäminen ja täytäntöönpano häiriökäyttäytymisen ehkäisemiseksi ja hallitsemiseksi.

Tällä julkilausumalla asetamme yhteisen tavoitteen, jonka mukaan me ilmailuyhteisönä yhdessä ehkäisemme häiriökäyttäytymistä, jotta lentomatkustaminen olisi miellyttävää ja turvallista kaikille.

