

Taksiliikenteen tallentaminen NAP-palveluun

1. Rekisteröityminen

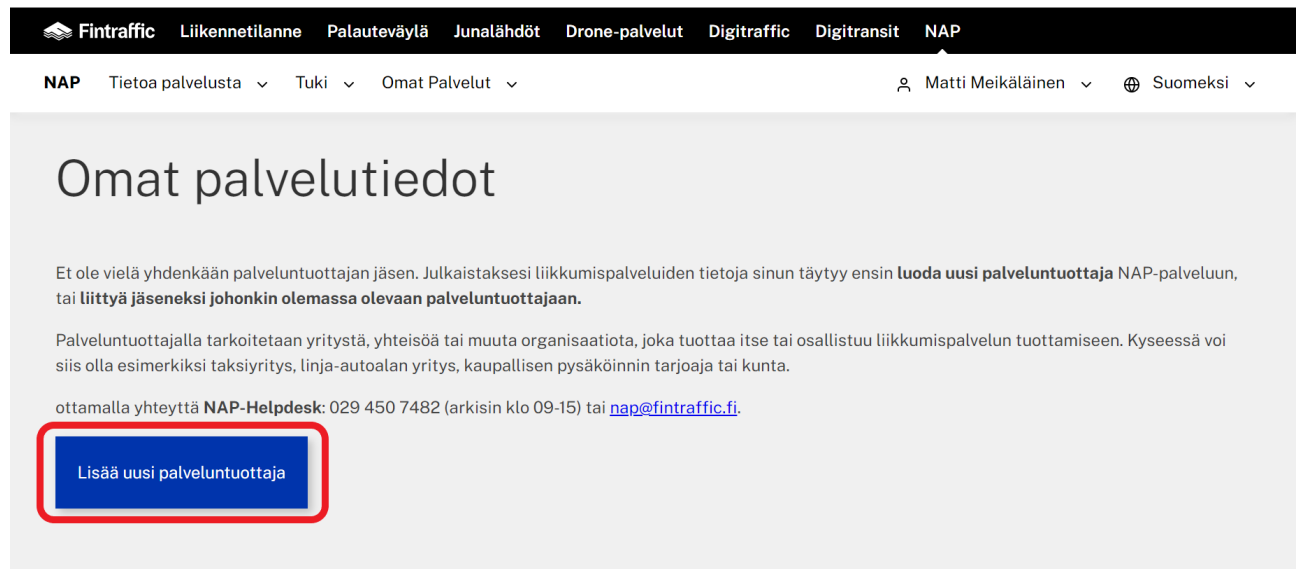
Siirry sivulle <https://finap.fi/#/> ja rekisteröidy palveluun. Mikäli ymmärrät paremmin ruotsin- tai englannin kieltä, vaihda kieli klikkaamalla yläpalkissa kohtaa ”Suomeksi”.



2. Palveluntuottajan lisääminen

NAP-palveluun kirjataan ensin perustietoja taksirytyksestäsi (palveluntuottaja) ja tämän jälkeen tarkempia tietoja tarjoamastasi taksiliikennepalvelusta (liikkumispalvelu).

Lisää seuraavaksi uusi palveluntuottaja (taksirytyksesi) NAP-palveluun klikkaamalla kohtaa ”Lisää uusi palveluntuottaja”.



Täytä avautuneelle lomakkeelle tiedot palveluntuottajasta (taksirytyksesi).

- **Y-tunnus:** Kirjoita yrityksesi Y-tunnus.

- **Toiminimi tai aputoiminimi:** Taksiryhtyksesi nimi, esim. Matin Taksi Oy tai Niemisen Taksi.
- **Täytä myös muut lomakkeella kysytyt tiedot.** Esim. Osoitetietoihin täytä yrityksesi osoitteesi ja puhelinnumero -kenttään yrityksesi puhelinnumero.

Paina lopuksi ”Tallenna”.

3. Liikkumispalvelun tai osallistumistiedon lisääminen

- A. **Lisää seuraavaksi uusi liikkumispalvelu** (taksipalvelu) NAP:iin kohdan 3.1. mukaisesti
TAI
- B. **Mikäli ajat vain välityskeskukseen kautta kyytejä**, toimi ohjeen kohdan 3.2 mukaisesti, ja lisää NAP:iin tiedot siitä, että osallistut välityskeskukseen tuottamaan palveluun.

Huom! Mikäli ajat kyytejä vain välityskeskukseen kautta, sinun ei tarvitse enää lisätä omaa liikkumispalvelua NAP:iin. Mikäli otat asiakkaita kyytiin välityskeskuksen tilausten lisäksi myös esim. tolpalta tai suorilla puhelinvarauksilla, lisää aina myös oma palvelu NAP:iin.

Oman liikkumispalvelun lisääminen NAP:iin on tarpeen seuraavissa tilanteissa:

- yrityksesi ei aja kyytejä minkään välityskeskukseen alla
- välityskeskusta, johon kuulut, ei löydy NAP:sta
- yrityksesi ajaa välityskeskukseen kautta välitettävien kyytien lisäksi myös muita kyytejä, esim. suoraan kuljettajalta puhelimitse tai sähköpostitse varattavia kyytejä

3.1 Liikkumispalvelun (taksipalvelu) tietojen lisääminen NAP-palveluun

Pääset lisäämään uuden liikkumispalvelun (taksipalvelu) tiedot NAP:iin ”Omat palvelutiedot”-sivulla valitsemalla ”Lisää uusi palvelu”.

Omat palvelut

▼ ? Ohjeet

Lisää uusi palvelu

Klikkaa seuraavaksi kohtaa "Valitse liikkumispalvelun tyyppi".

Uuden palvelun lisääminen

▼ ? Ohjeet

Valitse liikkumispalvelun tyyppi

Valitse palveluntuottaja

Esimerkki Oy

JATKA

Valitse avautuvasta valikosta vaihtoehto ”Taksiliikenne (tieliikenne)”.

Taksiliikenne (tieliikenne)

Tilausliikenne ja muu kutsuun perustuva liikenne

Säännöllinen aikataulun mukainen liikenne

Asemat, satamat ja muut terminaalit

Liikennevälineiden vuokrauspalvelut ja kaupalliset yhteiskäyttöpalvelut

Yleiset kaupalliset pysäköintipalvelut

Klikkaa tämän jälkeen ”**Jatka**”-painiketta.

JATKA

Täytä avautuneella lomakkeella kysytyt tiedot ja seuraa lomakkeen ohjetekstejä. Lisää apua saat [NAP-palvelun laajasta käyttöohjeesta](#) ja [ohjevideoista](#).

Lomakkeen kenttien täyttö on ohjeistettu alla:

1. Palvelun tyyppi

Tieliikenne. (Automaattisesti valittuna)

2. Palvelun nimi

Nimeä tarjoamasi taksipalvelu. Mikäli yrityksesi nimi on esim. Matti Meikäläinen Oy, voi palvelun nimi olla esim. ”Matti Meikäläinen Oy Taksiliikenne”.

3. Palvelun kuvaus

Kuvaa tähän, millaista taksipalvelua tarjoat. Esim. Taksipalvelua pääkaupunkiseudulla tai Taksipalvelua Tampereella.

4. Palvelun voimassaoloaika

Älä täytä tätä kohtaa, mikäli taksipalvelusi on jo voimassa ja et ole lopettamassa palvelua. Muussa tapauksessa valitse palvelulle alkamispäivämäärä ja päättämispäivämäärä, mikäli tarpeen.

5. Palvelun yhteystiedot

Täytä tähän ne yhteystiedot, mistä taksin voi tilata. Mikäli ajat vain välityskeskukseen kyytejä, täytä tähän välityskeskukseen yhteystiedot.

6. Palvelun tuottamiseen osallistuvat muut yritykset

Jätä täyttämättä, mikäli taksipalvelusi tuottamiseen ei osallistu muita yrityksiä. Huom! Älä kuitenkaan lisää tähän välityskeskukseen tietoja.

7. Välityspalvelua koskevat tiedot

Jätetään yleensä täyttämättä. Tämän kohdan täyttävät lähinnä taksien tilausvälityskeskukset, kuten esim. Taksi Helsinki ja Lähitaksi.

8. Toiminta-alue

Kerro tässä, millä alueella taksipalveluasi tarjotaan.

Pääasiallinen toiminta-alue: Alue, jolla taksipalvelua yleensä tarjotaan, Esim. Helsinki. Voit myös valita useamman vaihtoehdon, esim. Helsinki, Espoo ja Vantaa.

Toissijainen toiminta-alue: Alue, jolla liikennöidään esim. erikseen sovittaessa, esim. useampi maakunta tai "Suomi".

9. Ulkoiset koneluettavat rajapinnat

Jätetään yleensä tyhjäksi. Mikäli yritykselläsi kuitenkin on tietoa omissa tai kumppanisi koneluettavissa rajapinnoissa, täytä niiden tiedot tähän kohtaan. (Huom. Rajapinnalla ei tarkoiteta ihmisilmin luettavaa WWW-sivua.)

10. Matkatavaroita koskevat rajoitukset

Kerro tässä matkatavaroita koskevista rajoituksista. Esim. "Enintään 2 laukkua per asiakas", "Ei eläimiä" tai "Ei rajoituksia". Kerro myös, mikäli esim. suksien tai isojen tavaroiden kuljetuksesta veloitetaan lisämaksu.

11. Reaaliaikapalvelun verkko-osoitetiedot

Jätetään yleensä tyhjäksi. Mikäli vapaan taksin GPS-sijaintia voi seurata kartalta, täytä palvelun verkko-osoite tähän.

12. Ennakkovaraus

Kerro taksipalvelun ennakkovarausvaatimuksista. Taksit valitsevat yleensä vaihtoehdon ”Palvelun ennakkovaraus on mahdollista, muttei pakollista”. (Eli asiakkaita otetaan kyytiin sekä taksitolpalta että esim. puhelin-/sovelluvarausten perusteella.)

13. Varauspalvelun osoitetiedot

Jätetään yleensä tyhjäksi. Mikäli taksipalvelusi voi kuitenkin varata verkko-osoitteesta, täytä sivun [www-osoite](#) tähän kohtaan.

14. Esteettömyys ja muut palvelut

Täytä tiedot palvelusi esteettömyydestä. Mikäli taksiautona toimii esim. vain yksi henkilöauto, ruksita lomakkeelta vain seuraavat kohdat vasempaan sarakkeeseen:

- Liikennevälineiden esteettömyys (taattu saatavuus):
 - Kyytiin nousun avustus
 - Tila avustuskoiralle

- Kuljetettavat apuvälineet (taattu saatavuus):
 - Ruksita kaikki vaihtoehdot otsikon alta pois lukien pyörätuoli.

15. Hintatiedot

Kerro tässä kohtaa taksipalvelusi hinnat ja hyväksytyt maksutavat. Hintojen tulee olla samat, kuin mitä lukee esim. taksiautosi ikkunassa olevassa tarrassa tai tulosteella, joka on asiakkaan nähtävillä.

Täytä hinnoitteluosio seuraavasti (valitse sopivin vaihtoehto):

1. **Mikäli ajat välityskeskukseen kyytejä**, lisää kohtaan "Hinnoittelun verkkosivu" WWW-osoite, josta välityskeskukseen hinnat löytyvät.
2. **Mikäli et aja välityskeskukseen kyytejä ja yritykselläsi on omat WWW-sivut**, missä taksipalvelusi hinnat on kuvattu, täytä hintatietosivun osoite kohtaan "Hinnoittelun verkkosivu".
3. **Mikäli et aja välityskeskukseen kyytejä eikä yritykselläsi ole WWW-sivuja**, täytä taksipalvelusi hintatiedot kohtaan "Hinnoittelun kuvaus" tai hintatiedoille varattuun taulukkoon (Tuote, Hinta per yksikkö ja Hinnoitteluperuste) esimerkiksi seuraavan taulukon mukaisesti:

Maksutavat: Valitse listalta ne maksutavat, mitkä taksissasi käyvät (käteinen, pankkikortti, luottokortti, jne.). Lisätietoihin voit kirjoittaa tarkentavia tietoja, esim. "Luottokorteista käy ainoastaan Visa ja Mastercard".

16. Palveluajat

Kerro tässä kohtaa, milloin taksipalvelua on tarjolla.

Valitse listalta ne viikonpäivät, jolloin palvelua tarjotaan ja ilmoita alkamisaika ja

päättymisaika. Jos palveluajat vaihtelevat eri päivinä, käytä "Lisää rivi"-painiketta luodaksesi omat palveluajat eri viikonpäiville.

Mikäli tarjoat taksipalvelua joka päivä, 24h/vrk, valitse kohdasta "Viikonpäivät" vaihtoehto "Valitse kaikki". Laita lisäksi rasti kohtaan "24h".

Kerro tässä kohtaa myös poikkeuksista palveluajoissa esimerkiksi juhlapyhinä.

Kun lomake on täytetty, paina sivun alalaidassa olevaa "Tallenna ja lähetä NAP:iin julkaisua varten" -painiketta. Näin lisäämäsi palvelu siirtyy julkaisuun.

- Mikäli et voi lähettää palvelua julkaistavaksi, on lomakkeella puutteita tai virheitä. Palaa tarkistamaan lomakkeen tiedot, joissa lukee huomio "Tieto vaaditaan" punaisella värillä.
- Palvelusi tiedot julkaistaan noin yhden arkipäivän kuluessa tietojen tallentamisesta. Kun tiedot on julkaistu, ne näkyvät myös NAP:n julkisessa näkymässä kohdassa "Liikkumispalvelukatalogi".
- Palvelun muokkaaminen onnistuu jatkossa "Omat palvelutiedot"-sivulla klikkaamalla palvelun nimeä tai kynän kuvaa rivin perässä.

3.2 Osallistumistiedon lisääminen, mikäli ajat kyytejä vain välityskeskukseksi

Yrityksen lisääminen osallistujaksi välityskeskukseen tuottamaan palveluun tapahtuu "Omat palvelutiedot"-sivulla kohdassa "Muiden tuottamat palvelut, joissa olet mukana".

Huom. Mikäli näet tässä vaiheessa otsikon "Muiden lisäämät osallistumistiedot" alla jo sen välityskeskukseen tiedot, jolle ajat kyytejä (ks. alla oleva kuva), tarkoittaa tämä sitä, että välityskeskus on jo ilmoittanut, että yrityksesi osallistuu heidän palvelunsa tuottamiseen. Sinun ei silloin tarvitse enää lisätä ko. tietoa NAP:iin uudelleen.

Muiden tuottamat palvelut, joissa olet mukana

▼ ? Ohjeet

Muiden lisäämät osallistumistiedot

Esimerkillinen taksien tilausvälityskeskus - (Välityskeskus, 0000000-0)

Itse lisäämäsi osallistumistiedot

Et ole lisännyt Esimerkki Oy -nimistä palveluntuottajaa osallistujaksi minkään muun palveluntuottajan palveluun.

Lisää osallistumistieto kirjoittamalla palvelun tai palveluntuottajan nimi

Osallistumistiedon lisääminen välityskeskukseen tuottamaan palveluun tapahtuu seuraavasti:

Kirjoita kohtaan "Lisää osallistumistieto kirjoittamalla palvelun tai palveluntuottajan nimi" hakutermi, esim. sen välityskeskukseen nimi, jolle ajat kyytejä.

Muiden tuottamat palvelut, joissa olet mukana

▼ ? Ohjeet

Muiden lisäämät osallistumistiedot

Esimerkki Oy -nimistä palveluntuottajaa ei ole ilmoitettu osallistujaksi minkään muun palveluntuottajan palveluun.

Itse lisäämäsi osallistumistiedot

Et ole lisännyt Esimerkki Oy -nimistä palveluntuottajaa osallistujaksi minkään muun palveluntuottajan palveluun.

Lisää osallistumistieto kirjoittamalla palvelun tai palveluntuottajan nimi

Tämän jälkeen kirjoituskentän alapuolelle avautuu pudotusvalikko hakutuloksista, jotka NAP on löytänyt antamallasi hakutermillä. Klikkaa oikeaa vaihtoehtoa pudotusvalikosta.

Muiden tuottamat palvelut, joissa olet mukana

▼ ? Ohjeet

Muiden lisäämät osallistumistiedot

Esimerkki Oy -nimistä palveluntuottajaa ei ole ilmoitettu osallistujaksi minkään muun palveluntuottajan palveluun.

Itse lisäämäsi osallistumistiedot

Et ole lisännyt Esimerkki Oy -nimistä palveluntuottajaa osallistujaksi minkään muun palveluntuottajan palveluun.

Välityskeskus

Taksien välitystoiminta - Esimerkki Oy

Esimerkillinen taksien tilausvälityskeskus - Välityskeskus

Kun osallistumistieto on lisätty onnistuneesti, välityskeskuksen nimi, Y-tunnus ja välityskeskuksen tuottaman palvelun nimi jäävät näkyville otsikon ”Itse lisäämäsi osallistumistiedot” alle. Voit poistaa osallistumistiedot klikkaamalla ruksia rivin perässä.

Muiden tuottamat palvelut, joissa olet mukana

▼ ? Ohjeet

Muiden lisäämät osallistumistiedot

Esimerkki Oy -nimistä palveluntuottajaa ei ole ilmoitettu osallistujaksi minkään muun palveluntuottajan palveluun.

Itse lisäämäsi osallistumistiedot

Esimerkillinen taksien tilausvälityskeskus - (Välityskeskus, 0000000-0) ✕

Mikäli pudostusvalikkoon ei ilmesty etsimääsi välityskeskusta, lisää oma palvelu NAP:iin ohjeen kohdan 3.1 mukaisesti tai ota yhteys NAP- ja RAE-Helpdeskiin.

Kysyttävää tai ongelmia?

Ota yhteys NAP- ja RAE-Helpdeskiin,
nap@fintraffic.fi tai p. 029 450 7482 (arkisin 9-15)